

ประกาศขอภัยและเรียกคืนสินค้าบางรายการที่บริษัทจำหน่าย

บริษัท แอลลักซ์ เอเชีย จำกัด ผู้จำหน่ายสินค้าแบรนด์ Royce' ขอขอบคุณลูกค้าเป็นอย่างสูงสำหรับการสนับสนุนสินค้าของบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา ทางบริษัทฯ ขอเรียนแจ้งให้ทราบว่า สืบเนื่องจากความผิดพลาดในการดำเนินการจัดการของทางเรา ทำให้สินค้าแบรนด์ Royce' ที่จำหน่ายบางรายการ มีการเก็บรักษาแบบแช่แข็งนานเกินระยะเวลาที่ Royce' Confect กำหนดไว้ ด้วยเหตุนี้ ทางบริษัทฯ จึงขอประกาศ เรียกคืนสินค้าที่เข้าข่ายตามความสมควรใจ ดังนั้นหากท่านพบว่าตนเองได้ซื้อสินค้าที่เข้าข่าย ขอความกรุณาติดต่อเราตามช่องทางที่ระบุไว้ด้านล่าง และทางบริษัทต้องขอภัยเป็นอย่างสูง ต่อความกังวลใจและความไม่สะดวกที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าทุกท่าน

ทางบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเหตุการณ์นี้เป็นอย่างยิ่ง และจะมุ่งมั่นที่จะยกระดับมาตรการควบคุมคุณภาพให้เข้มงวดมากขึ้น เพื่อให้ลูกค้าทุกท่านสามารถวางใจในความปลอดภัยและคุณภาพของสินค้าได้อย่างเต็มที่

■สินค้าที่เข้าข่ายเรียกคืน และช่วงระยะเวลาจัดจำหน่ายที่เข้าข่าย:

- ① Royce' Nama Chocolate Mild Cacao (JANCODE: 4903379120927)
ช่วงเวลาจัดจำหน่าย 20 พฤศจิกายน 2567 - 10 มีนาคม 2568
- ② Royce' Pure Chocolate Venezuela Bitter & Ghana Sweet (JANCODE: 4903379063453)
ช่วงเวลาจัดจำหน่าย 20 พฤศจิกายน 2567 - 12 มีนาคม 2568
- ③ Royce' Nama Chocolate Sakura Fromage (JANCODE: 4903379030790)
ช่วงเวลาจัดจำหน่าย 21 พฤศจิกายน 2567 - 6 มกราคม 2568
- ④ Royce' Potatochip Chocolate Caramel (JANCODE: 4903379084069)
ช่วงเวลาจัดจำหน่าย 21 พฤศจิกายน 2567 - 9 มีนาคม 2568
- ⑤ Royce' Kyoto Potatochip Chocolate "Uji Matcha & Sancho" (JANCODE: 4903379052808)
ช่วงเวลาจัดจำหน่าย 5 มกราคม 2568 - 28 กุมภาพันธ์ 2568
- ⑥ Royce' Kyoto Nama Chocolate "Uji Matcha & Fromage" (JANCODE: 4903379053003)
ช่วงเวลาจัดจำหน่าย 5 มกราคม 2568 - 3 มีนาคม 2568

※สินค้าที่อยู่นอกเหนือจากรายการที่ระบุข้างต้นได้ผ่านการตรวจสอบแล้วและไม่พบปัญหาใดๆ ดังนั้นจึงไม่อยู่ในขอบเขตของการเรียกคืนในครั้งนี้

■เกี่ยวกับการส่งคืนสินค้าที่เข้าข่าย

หากท่านได้ซื้อสินค้าที่เข้าข่ายการเรียกคืน ขอความกรุณาส่งสินค้าคืนมายังที่อยู่ด้านล่างแบบเก็บค่าส่งปลายทาง พร้อมแนบหลักฐานการซื้อ เช่น ใบเสร็จรับเงิน หลักฐานอื่นๆ ทางเราจะดำเนินการจัดส่งสินค้าใหม่ทดแทนหรือคืนเงินให้ในภายหลัง และกรุณาระบุข้อมูลต่อไปนี้อย่างครบถ้วน ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ รหัสไปรษณีย์ เบอร์โทรศัพท์ และเลือกรูปแบบการชดเชย หากต้องการสินค้าใหม่ทดแทน กรุณาระบุที่อยู่สำหรับจัดส่งสินค้าใหม่ทดแทน หากต้องการเงินคืน กรุณาระบุรายละเอียดเลขบัญชีธนาคารหรือช่องทางที่ต้องการรับเงินคืน หมายเหตุ กระบวนการจัดส่งสินค้าใหม่ทดแทนหรือคืนเงิน อาจใช้เวลาประมาณ 1-2 สัปดาห์ ทางเราขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือของท่าน และขอภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นมา ณ ที่นี้

■ที่อยู่ในการจัดส่ง และช่องทางติดต่อสอบถาม

บริษัท แอลลักซ์ เอเชีย จำกัด

เลขที่ 159/14 อาคาร เสริมมิตรทาวเวอร์ ชั้น 9 ห้อง 915

ถนน สุขุมวิท 21 (อโศก) แขวง คลองเตยเหนือ เขต วัฒนา จังหวัด กรุงเทพฯ 10110

เบอร์โทร 02-258-6531 อีเมล <mailto:as@as.jalux.com>

เวลาทำการ: 09:00 - 17:00 น. (ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

■ การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ติดต่อเข้ามาจะถูกใช้เฉพาะขั้นตอนดำเนินการเรียกคืนสินค้าเท่านั้น และจะไม่ถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดทั้งสิ้น